SERVISNÍ SMLOUVA

**kterou podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli:**

# Smluvní strany

**1. Poskytovatel:** [bude doplněno]

## Sídlo: [bude doplněno]

## IČ: [bude doplněno]

## DIČ: CZ[bude doplněno]

## Zastoupen: [k doplnění]

## Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních a technických:

## [bude doplněno]

## Tel.: + [bude doplněno]

## E-mail: [bude doplněno]

## Bankovní spojení: [bude doplněno]

## Číslo účtu: [bude doplněno]

## Zapsána v obchodním rejstříku vedeného Krajským soudem v [bude doplněno], v oddíle [bude doplněno], vložka [bude doplněno]

**2. Objednatel: Město Nymburk**

Sídlo:Náměstí Přemyslovců 163/20, 28802 Nymburk

Zastoupený: Ing. Tomášem Machem, Ph. D., starostou města

IČO: 00239500

DIČ:CZ00239500

Bankovní spojení:Česká spořitelna, a.s.

Číslo účtu: 27 – 0504359359/0800

telefon: 325 501 111

e-mail: [mail@meu-nbk.cz](mailto:mail@meu-nbk.cz)

###### Předmět smlouvy

## Předmětem smlouvy je zajištění komplexního servisu výtahů. Poskytovatel se zavazuje provádět pro objednatele tyto servisní práce:

## Pravidelné odborné prohlídky (revize):

## 2 výtahů

## v penzionu Panorama, Soudní 21, Nymburk v rozsahu a s četností dle ČSN 27 4002.

1. Pravidelné odborné zkoušky osobních výtahu v rozsahu ČSN 27 4007.

*Pozn.: odborné zkoušky u výtahů určených k dopravě osob a nákladů se provádějí jednou za 3 roky.*

## Základní mazání výtahu dle technických podmínek výrobce.

## Čištění dna výtahové šachty.

## Školení (poučení, praktické zaučení a přezkoušení) dozorce výtahu provádí poskytovatel zdarma v rámci servisní smlouvy.

1. Vyproštění osob z klece výtahu nepřetržitě po dobu 24 hodin denně, nejdéle do 1 hodiny od obdržení požadavku, dle ČSN 27 4002 (včetně případných nákladů na zajištění komunikačního spojení mezi výtahem a vyprošťovací službou – paušální poplatek za SIM kartu ve výtahu).
2. Drobné opravy výtahů (poruchy) na telefonní objednávku v době po-pá od 7,00 do 22,00 hod. bez příplatku. O víkendech a svátcích po dobu 24 hodin s příplatkem 100 % k hodinové sazbě.

Poruchy - pracovní dny:

* nástup na opravu nejpozději do 4 hodin od nahlášení.

Poruchy - svátky, soboty, neděle:

* nástup na opravu nejpozději do 6 hodin od nahlášení.

#### Opravy výtahu po revizi a po odborných zkouškách na základě samostatné písemné objednávky.

#### Podstatné změny na zařízení výtahu prováděné za účelem odstraňování provozních rizik nebo zvyšování užitných vlastností výtahu, případně jeho technické úrovně, vše na základě písemné objednávky.

1. Projektové práce na samostatnou písemnou objednávku.

###### Cena a platební podmínky

**Cena za pravidelné činnosti je stanovena v  paušální výši za 1 rok a činí [bude doplněno],- Kč bez DPH za 1 výtah (položka je v režimu přenesení daňové povinnosti, v první snížené sazbě DPH).**

Cena obsahuje:

## pravidelné odborné prohlídky (revize) v rozsahu ČSN 27 4002

* vyproštění osob nejpozději do 1 hodiny od obdržení požadavku
* pravidelné mazání všech pohyblivých částí dle technických podmínek výrobce se zohledněním činnosti provozu
* oleje, mazadla a ostatní čistící materiál
* kontrola bezpečnostních prvků
* čištění dna šachty, výtahového zařízení v šachtě a strojovně
* cestovní paušál na tyto služby
* případné náklady na zajištění komunikačního spojení mezi výtahem a vyprošťovací službou (paušální poplatek za SIM kartu ve výtahu)
* v ceně paušálu jsou zahrnuty i náklady na práci servisního technika pro první odpracovanou hodinu při provádění drobných oprav výtahu

V ceně paušálu není zahrnuto:

* Pravidelné provozní prohlídky
* inspekční prohlídky výtahu
* pravidelné odborné zkoušky výtahu v rozsahu ČSN 27 4007 včetně protokolu o zjištěných rizicích. Pozn. Odborná zkouška s vyhodnocením rizik se provádí jednou za 3 roky
* drobný materiál nutný na odstranění poruchy výtahu. Cena materiálu je stanovena ve výši dodávek běžného roku
* odstranění závad způsobených neoprávněnou manipulací s výtahem, odcizením, násilným poškozením výtahu, živelnými událostmi nebo jinými případy vyšší moci
* podstatné změny na zařízení výtahu prováděné za účelem odstraňování provozních rizik nebo zvyšování užitných vlastností výtahu, případně jeho technické úrovně
* odstranění závad zjištěných revizním technikem

Náklady na materiál při opravách výtahu budou fakturovány zvlášť mimo paušál, a to dle doložených daňových dokladů o pořízení materiálu.

Cena za odbornou zkoušku výtahu činí [bude doplněno],- Kč bez DPH.

Cena za 1 odpracovanou hodinu servisního technika při drobných opravách výtahu činí [bude doplněno],- Kč bez DPH.

Smluvní strany se dohodly, že v případě růstu inflace o více než 2%, bude po posouzení objednatelem možné každý rok navýšit cenu vynásobením koeficientu růstu obecné míry inflace vyhlášeným Českým statistickým úřadem a vztahujícím se k období od poslední změny ceny. Smluvní strany se zavazují o každém takovém navýšení uzavřít písemný dodatek k této smlouvě.

Veškeré opravy, které bude nutné provést na základě odborné prohlídky, budou provedeny na základě předchozího odsouhlasení předložené cenové nabídky a vystavené samostatné objednávky. Odsouhlasení cenové nabídky a vystavení objednávky zajišťuje Objednatel.

Před předložením cenové nabídky Poskytovatel posoudí, zda se nejedná o závadu, na kterou se vztahuje záruční lhůta ze smlouvy o dílo na výměnu dotčeného výtahu.

###### Povinnosti objednatele

#### Objednatel je zavázán povinností vést k používání výtahu a jeho provozu doklady a dokumentaci v rozsahu ČSN 27 4002 a ČSN 27 4007, dodržovat a plnit ostatní platná ustanovení výše uvedených ČSN, které se k němu vztahují.

#### Objednatel zajistí včasný a bezpečný přístup k zařízení, které souvisí s plněním předmětu smlouvy. Poskytovatel v případě neplnění této povinnosti včas upozorní objednatele na závadu bezpečných přístupů v rámci provádění revizních prohlídek výtahu.

#### Objednatel je povinen uvědomit bez zbytečného odkladu poskytovatele o všech změnách, důležitých pro plnění této smlouvy (změny názvu firmy, adresy, tel. čísla, IČ, DIČ, bankovního spojení, oprávněných osob, dat o výtazích aj.).

###### Povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel odpovídá za řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen písemně bezplatně uvědomit bez zbytečného odkladu objednatele o všech změnách v předpisech a normách, týkajících se předmětu této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen zajistit, aby veškeré činnosti dle této smlouvy byly prováděny osobami s předepsanou kvalifikací, se speciálním školením, které jsou u poskytovatele v řádném pracovním poměru.
4. Poskytovatel odpovídá za škody na majetku objednatele nebo majetku a zdraví třetích osob, vzniknou-li v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy ze strany poskytovatele.
5. Poskytovatel poskytne technickou pomoc při zajištění inspekčních prohlídek, včetně jejich objednání u inspekčního orgánu ve lhůtách dle platných norem a po předchozí dohodě s objednatelem. Tyto úkony budou účtovány zvlášť.
6. Každá údržba, provozní a odborné prohlídky, revizní a úřední zkoušky budou zapsány v souladu s platnými normami v revizních knihách, které budou uloženy ve strojovnách výtahů a budou kdykoliv k dispozici objednateli a státnímu odbornému dozoru pro kontrolu uvedených činností.
7. Poskytovatel bude seznamovat objednatele bez zbytečného odkladu s výsledky odborných a úředních zkoušek, včetně návrhů na potřebné opravy nebo modernizaci pro zajištění a zlepšování bezpečnosti a spolehlivosti provozu, případně zachování nebo zlepšování úrovně výtahů.

###### Technická data a místo plnění

1. **Místem plnění je:** Penzion Panorama, Soudní 21, 288 02 Nymburk 2

###### Záruky

1. Poskytovatel poskytuje na záruku na provedené opravy v délce 6 měsíců od provedení opravy, na dodané komponenty poskytuje záruku v délce 24 měsíců od provedení opravy.
2. Záruka se nevztahuje na závady způsobené neoprávněnou manipulací s výtahem, odcizením, násilným poškozením výtahu, živelnými událostmi nebo jinými případy vyšší moci. Jakékoliv opravy a údržbu výtahu je oprávněn provádět po dobu záruky jen poskytovatel nebo jím určená servisní firma. Pokud na výtahu provede jakékoli zásahy (a to včetně servisních úkonů poskytovatelem neschválenou servisní firmou) jiná třetí osoba, záruka zaniká.
3. Poskytovatel odpovídá za škody způsobené na majetku objednatele.
4. Poskytovatel neodpovídá za stav a následky v případě zásahů do vyhrazeného zařízení osobami bez oprávnění ve smyslu zákona č. 19/79 Sb. a násl. předpisů, a dále v případech, kdy objednatel odmítne provedení prací bezpečnostního charakteru.

###### Závěrečná ustanovení

1. Smlouva nabývá účinnosti od data protokolárního předání a převzetí zprovozněného výtahu (přílohou protokolu o převzetí je: Pasport výtahu, Protokol o technické kontrole výtahu, Provozní kniha výtahu, Protokol o provozní zatěžovací zkoušce výtahu, Výchozí revize elektro (napájení strojovny výtahu).
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce.
3. Jakékoliv změny a doplňky se vyhotovují písemně jako dodatek k této smlouvě.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž 3 obdrží objednatel a 1 poskytovatel.
5. „Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že tato smlouva, včetně jejích případných změn, bude zveřejněna na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, vyjma informací uvedených v §7- §11 zákona. Veškeré údaje, které požívají ochrany dle zvláštních zákonů, zejména osobní a citlivé údaje, obchodní tajemství, aj. budou anonymizovány."
6. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva, včetně jejích případných změn a dodatků, bude uveřejněna podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) v registru smluv, vyjma údajů, které požívají ochrany dle zvláštních zákonů, zejména osobní a citlivé údaje a obchodní tajemství.
7. S údaji týkajícími se této smlouvy a jejího plnění bude poskytovatel zacházet šetrně a zachovávat o nich mlčenlivost, ledaže by byl této povinnosti výslovně zproštěn objednavatelem či na základě zákona. Poskytovatel je povinen držet se po dobu trvání této smlouvy veškerých vlastních podnikatelských aktivit a to i ve spojení s třetími osobami, jimiž by mohl ohrozit oprávněné zájmy objednatele, být s těmito zájmy ve střetu, popřípadě neoprávněně zvýhodnit sebe nebo třetí osoby.

###### IX.

###### Doložka schválení

dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb. o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů

V Nymburce dne: V ……dne:

…………………………….. ……………………………..

Objednatel Poskytovatel