

Dodatečná informace č. 1 k zadávací dokumentaci veřejné zakázky malého rozsahu  
VZ\_NBK\_040\_2019\_01

**Zadavatel vydává následující dodatečnou informaci č. 1**

**Dotaz:**

V příloze č.3 (specifikace prostředí MěÚ) jsou uvedeny servery označené hvězdičkou s poznámkou, že nespádají do správy IT města, znamená to tedy že nebudou předmětem poptávaných služeb?

**Odpověď:**

Ano nebudou předmětem poskytovaných služeb

**Dotaz:**

Ze shodné přílohy nevyplývá jak jsou datová úložiště využívána jednotlivými servery

**Odpověď:**

Datová úložiště jsou využívána všemi servery. Datová úložiště využívají aktivní aplikace, používají se k zálohování dat a k ukládání uživatelských dat. Běží na nich virtuální servery.

**Dotaz:**

V příloze č.5 (specifikace služeb) je uveden požadavek - Instalace a update schváleného softwaru na serverech na žádost odběratele, ale nikde není tento sw specifikován. Je na tento sw smluvně zajištěna podpora jeho dodavatele/výrobce?

**Odpověď:**

Ano, je zajištěna podpora dodavatele / výrobce, pokud to software vyžaduje.

**Dotaz:**

Ve shodné příloze je uvedeno - Zaručené zahájení v případě havárie do 1 hod na místě – kdo a na základě čeho je definováno, že se jedná o havárii? (například: pokud je tímto problémem dotčeno například více jak 50% zaměstnanců úřadu?)

**Odpověď:**

Havárii definuje odběratel pomocí helpdesku. Následně je možné překvalifikovat na jiný typ hlášení události.

V Nymburce, dne 13. 09. 2019

.....  
Bc. Josef Hájek  
vedoucí odboru informatiky