

Příloha č. 4
Zadávací dokumentace veřejné zakázky
Operační světla pro COS Nemocnice Nymburk s.r.o. 2

Další požadavky na dodávané zařízení

- Zadavatel připouští nabídku **nového zařízení**.
- Záruční doba min. 24 měsíců i na příslušenství
- Zadavatel požaduje instalaci každého přístroje v místě plnění a jeho uvedení do provozu včetně ověření jeho funkčnosti, provedení všech předepsaných přijímacích zkoušek a testů (výchozí elektrovizize atd.), ověření deklarovaných technických parametrů, předmět kupní smlouvy musí splňovat veškeré požadavky na něj kladené zákonnými předpisy České republiky.
- Zadavatel požaduje bezplatné zaškolení zaměstnanců kupujícího pro plné uživatelské užívání přístroje a pro provádění instrukcí dalších pracovníků kupujícího, a to vč. vystavení protokolu o tomto zaškolení
- Součástí dodávky musí být doklady, které jsou potřebné pro používání předmětu plnění (event., které jsou kupujícím požadovány pro připojení do IT infrastruktury, NIS, PACS apod.) a které osvědčují technické požadavky na zdravotnické prostředky, jako např. návod k použití v českém jazyce (i v elektronické podobě na CD/DVD), příslušné certifikáty, atesty osvědčující, že přístroj je vyroben v souladu s platnými bezpečnostními normami a ČSN, kopii prohlášení o shodě (CE declaration) a další dle zákona č. 123/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů a nařízení vlády ČR č. 336/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů, potvrzení od výrobce o autorizovaném servisu dodavatele a vyškolení servisních pracovníků, dva návody k přístroji v českém jazyce - 1x na CD ve formátu *.doc ev. *.pdf) a 1x tištěný (při dodání) a jeden servisní manuál (možno na CD,DVD nosiči).
- Prodávající uvede na faktuře případně na dodacím listu k veškerému softwarovému vybavení všech komponent dodávky přesnou specifikaci SW – výrobce (držitele autorských práv), název, verzi, edici, lokalizaci, bitovou verzi, licenční typ. Dále prodávající předá licenční certifikáty, licenční čísla a licenční ujednání (EULA apod.) k veškerému softwarovému vybavení všech komponent dodávky.

Záruka, servisní podmínky, školení a reklamace

Veškeré servisní služby (včetně náhradních dílů) související s udržením trvalé funkčnosti přístrojů budou v záruční době poskytovány bezplatně v místě plnění. Prodávající se zavazuje k pravidelným servisním prohlídkám předepsaným výrobcem a zákonem č. 123/2000 Sb., o zdravotnických prostředcích v platném znění. Prodávající se zavazuje k bezplatnému poskytování non-stop služby pro hlášení závad. Prodávající garantuje zabezpečení dodávek náhradních dílů.

Lhůta pro odstranění závad počíná plynout ode dne doručení písemného oznámení (faxem, emailem, poštou), kontaktní osobou pro přímou komunikaci se servisním technikem je technik Technicko-provozního oddělení Zadavatele, ze strany prodávajícího tedy bude umožněna i telefonická konzultace pověřenými pracovníky Zadavatele.

Po dobu záruky je požadován nástup na provedení opravy do 24 hodin od nahlášení závady. Ukončení opravy je požadováno do 4 pracovní dnů. V případě, že Uchazeč nebude schopen opravit a plně zprovoznit přístroj do konce této lhůty, zavazuje se

Příloha č. 4
Zadávací dokumentace veřejné zakázky
Operační světla pro COS Nemocnice Nymburk s.r.o. 2

Uchazeč neprodleně a bezplatně zapůjčit náhradní přístroj obdobných technických parametrů podoba trvání opravy.

Po dobu záruky budou bezplatně prováděny:

- preventivní kontroly všech součástí přístroje a jeho příslušenství, pravidelné předepsané periodické bezpečnostně-technické kontroly dle zákona 123/2000 Sb. v platném znění, vč. Elektrické revize dle platné ČSN – 1x ročně (Spotřební materiál, který je třeba pro provedení těchto kontrol, je součástí kontroly a nemůže být samostatně účtován)
- preventivní kontroly všech součástí přístroje a jeho příslušenství, včetně kontroly kvality zobrazení, kalibrace a nastavení přístroje, dle pokynů výrobce a v souladu se zákonem č. 123/2000 Sb., v platném znění, (Spotřební materiál, který je třeba pro provedení těchto kontrol, je součástí kontroly a nemůže být samostatně účtován)
- opravy poruch a závad přístroje tj. uvedení přístroje do stavu plné využitelnosti jeho technických parametrů
- dodávky všech náhradních dílů v případě poruchy přístroje
- provádění standardních vylepšení přístroje, provádění bezpečnostních aktualizací a upgrade softwarového vybavení přístroje

V rámci záruky termíny každoročních preventivních prohlídek určí a sleduje prodávajíc dle pokynů výrobce. Protokoly o prohlídkách předá pracovníkovi oddělení preventivně servisních činností kupujícího. Po uplynutí záruky termíny každoročních prohlídek bude sledovat za kupujícího pracovník oddělení preventivně servisních činností.

Zadavatel požaduje, aby veškeré servisní zásahy v záruční době byly prováděny:

- a) vlastními autorizovanými (certifikovanými) servisními pracovníky nebo
- b) autorizovanou servisní firmou.

V případě provádění servisu vlastními zaměstnanci požaduje Zadavatel doložení autorizace (certifikace) servisních techniků na tuto činnost od výrobce zařízení. V případě provádění servisu autorizovanou servisní organizací požaduje Zadavatel předložení uzavřené servisní smlouvy (nebo jiného odpovídajícího právního dokumentu), který zavazuje servisní organizaci tento servis provádět. Současně jsou požadovány doklady o autorizaci (certifikaci) servisní organizace na tuto činnost od výrobce zařízení.

Zadavatel požaduje písemnou garanci zajištění servisu, dodávek náhradních dílů a event. spotřebního materiálu minimálně po dobu 10 let od data splnění předmětu zakázky.
