

## Příloha 5 - Rozsah servisních služeb

### 1) Rozsah činností zahrnutých v paušální sazbě:

#### A) *Telefonický kontakt:*

- základní komunikace se zákazníkem a příjem poruchových hlášení
- monitorování provozu komunikačního zařízení, pokud to technologie umožňuje a zákazník umožní přístup do systému
- vyhodnocování poruchových stavů
- organizování výjezdu servisních vozidel v případě poruchy
- informování zákazníka o opatřeních vedoucích k odstranění poruchy (telefonem, faxem, nebo e-mailem)
- zapsání údajů do příslušných servisních, případně provozních knih
- nahlášení konce poruchy zákazníkovi (telefonem, faxem, nebo e-mailem)

#### B) *Pohotovostní sklad náhradních dílů:*

- Dle konfigurace systému zákazníka je držen sklad náhradních dílů, tak aby bylo možné v požadované reakční době zahájit servisní opravy.

#### C) *Garantovaná reakční doba:*

- Doba mezi nahlášením poruchy a nástupem servisních techniků na odstraňování poruchy. Toto platí pro pracovní dny. Při nahlášení poruchy do 14,00hod. v posledním pracovním dni v týdnu padá začátek servisního zásahu na první pracovní den následujícího týdne. V případě závady na vysílacím pracovišti se oprava upřednostňuje, aby byl systém co nejdříve funkční.

- 1) Při závadě na infrastruktuře, vysílací pracoviště, server = do 2 dnů
- 2) Při závadě na jednotlivých koncových prvcích = do 10-ti dnů

#### D) *Revize pokrytého zařízení:*

Rozsah periodické činnosti prováděné 1x za rok:

##### a) Periodická revizní prohlídka vysílače

Kontrola skříně vysílače, mechanické upevnění, kontrola vodičů, očištění  
Kontrola napětí napájecího zdroje  
Kontrola nastavení vysokofrekvenčního výkonu – v f Wattmetr  
Kontrola konektoru napáječe  
Kontrola funkce anténního systému před a po jeho revizi - PSV metr  
Kontrola dokumentů, které musí být povinně k dispozici SIR (Státní inspekce radiokomunikací)  
(nebo oblastně příslušné inspekci ČTU)

##### b) Periodická revizní prohlídka anténního systému

Kontrola antény, napáječe a připojovacího konektoru  
Kontrola samovulkanizační pásky kryjící konektory  
Kontrola mechanického uchycení antény  
Kontrola nosného prvku antény a jeho upevnění ke konstrukci objektu  
Kontrola stavu koaxiálního kabelu antény  
Kontrola uzemnění nosné konstrukce  
Dotážení mechanických spojů  
Po celkové revizi opět změření anténního systému PSV metrem

c) Periodická revizní prohlídka venkovních přijímacích částí

Kontrola uchycení venkovních zařízení systému  
Kontrola venkovních plášťů  
Kontrola kabeláže (koax. kabel a vodič 230V)  
Kontrola všech modulů venkovních zařízení  
Kontrola napájecího systému  
Ověření funkce zálohovací automatiky a AKU  
Kontrola zařízení testem

## **2. Paušální sazba**

V závislosti na nabízených službách, uvedených v bodě 1 této přílohy, byla dohodnuta paušální sazba za poskytované služby v ceně       ,- **Kč/měsíc**, Uvedené ceny jsou bez DPH.

*V paušální sazbě je započítána pohotovost, sklad ND, telefonní kontakt a roční revize zařízení.*  
**Součástí této paušální částky není elektro revize..**

## **4. Periodické prohlídky**

- a) Periodická revizní prohlídka vysílače - 1 x za rok
- b) Periodická revizní prohlídka anténního systému - 1 x za rok
- c) Periodická revizní prohlídka venkovních hlásičů VOG - 1 x za rok
- d) Zpracování revizního protokolu – 1 x za rok
- e) Zpracování protokol el. revizí – 1 x za 3 roky – není ve smlouvě zahrnuto

## Příloha k rozsahu servisních služeb - Pokrytá zařízení

Ks	zařízení	Popis zařízení
	<b>1</b>	<b>Vysílací část</b>
1	VOG DS 101	Skříň řídicí jednotky VOG digitální Master a zálohování 72 hodin, bez přípravy k napojení na 100V rozvod nebo akustickou jednotku sirény
1	VOG DS 403	Kanál BMIS (80 MHz)
1	VOG DS 405	Kanál JSVV CAS (160 MHz, včetně řadiče kanálů)
1	VOG DS 406	Kanál telefonního prostupu VTS/GSM
1	VOG DS 408	Brána GSM
1	VOG DS 411	PC (ovládací multimediální PC bez zálohy napájení)
3	VOG DS 414	Anténa všesměrová (v pásmu 80MHz)
1	VOG DS 415	Anténa všesměrová (v pásmu 160MHz)
	<b>2</b>	<b>Bezdrátové hlásiče, hladinová čidla</b>
235	VOG DS 404	Bezdrátový hlásič VOG digitální (2 x 40 W se zálohováním)
2	VOG DS 429	Obousměrný komunikační modul pro čidla pásmo 80MHz
2	xx	Ultrazvukový měřič vodní hladiny
742	xx	Tlakový reproduktor - 15 W
237	VOG DS 412	Přijímací anténa všesměrová (v pásmu 80MHz)
	<b>4</b>	<b>Software</b>
1	VOG 601	Řídicí aplikace VOG včetně relací
2	VOG 602	Vzdálený klient aplikace VOG
1	VOG 603	Aplikace VOG pro SMS zprávy
1		Web server VOG