

ZAJIŠTĚNÍ KOMPLEXNÍHO SERVIS PRÁDLA PRO NEMOCNICI NYMBURK s.r.o.

Technická specifikace předmětu plnění veřejné zakázky

1. Vymezení pojmů:

<p>„Komplexní servis prádla – služba“</p>	<p>je ve fázi zadávacího řízení předmětem zadávané veřejné zakázky, který je specifikovaný zadávací dokumentací a ve fázi realizace je předmětem uzavřené smlouvy.</p> <p>Komplexní servis prádla je soubor služeb provedených poskytovatelem, jejichž výsledkem je čisté prádlo k použití ve zdravotnickém zařízení. Do komplexního servisu prádla bude zahrnuto pronajaté prádlo vč. jeho dodání a vlastní prádlo k předání. Komplexní servis prádla zahrnuje praní prádla, čištění, dezinfekci a dezinsekci prádla, jeho žehlení, opravování, skládání, balení a označování, nakládání s rizikovým prádlem (infekční, kontaminované, apod.), logistické zabezpečení distribuce čistého a špinavého prádla včetně kvantitativního zajištění a všechny činnosti s těmito službami spojené tj. zajištění kvality, nastavení kontrolních systémů kvality, předcházení ztrátám, objednávání a vykazování dodávek, definování požadavků na personální zajištění služby, to vše ve sjednaných časech plnění s odběrem a dodáním v dohodnutých sběrných místech.</p> <p>Komplexní servis prádla bude poskytovatel povinen zabezpečovat v souladu s jednotlivými ustanoveními platných norem a předpisů souvisejících s prádlem ve zdravotnictví a nakládání s ním, zejména podle vyhl. č. 306/2012 Sb.</p>
<p>„Oddělení“</p>	<p>Oddělení je odborné pracoviště zadavatele zajišťující odborné zdravotnické nebo organizační služby, též organizační jednotka zabezpečující činnost v jedné specializované oblasti. Zástupce každého oddělení, kompetentní komunikovat s poskytovatelem služby bude upřesněn před uzavřením smlouvy s vítězným dodavatelem VZ.</p>
<p>„Poskytovatel“ nebo „Dodavatel“</p>	<p>je ve fázi průběhu zadávacího řízení účastníkem zadávacího řízení, ve fázi dokončení zadávacího řízení vybraným poskytovatelem (dodavatelem), s nímž má být uzavřena smlouva, a ve fázi realizace poskytovatelem (dodavatelem) komplexního servisu prádla, s nímž je uzavřena smlouva.</p>
<p>„Prádlo“</p>	<p>je obecný pojem, jímž jsou označovány textilie určené pro použití v nemocnici.</p>
<p>„Čisté prádlo“</p>	<p>je obecný pojem, jímž je označováno vyprané (vyčištěné, dezinfikované, vyžehlené, opravené, poskládané, zabalené a voňavé) prádlo připravené pro použití v nemocnici.</p>

„Špinavé prádlo“	je obecný pojem, jímž je označováno v nemocnici použité prádlo určené k vyprání (vyčištění, dezinfikování, vyžehlení, opravě).
„Infekční prádlo“	je obecný pojem, jímž je označováno v nemocnici použité prádlo kontaminované biologickým materiálem a prádlo, které použil pacient s infekčním onemocněním, určené k vyprání (vyčištění, dezinfikování, vyžehlení, opravě).
„Operační prádlo“	je prádlo používané na operačních sálech. Se špinavým operačním prádlem se zachází jako s prádlem infekčním.
„Systémové prádlo“	je prádlo určené k použití zadavatelem dodané poskytovatelem v rámci komplexního servisu prádla. Jedná se o prádlo ložní, patientské, osobní a ostatní.
„Pronajímané prádlo“	prádlo, které je po celou dobu trvání smlouvy v majetku poskytovatele. Jedná se o předem daný sortiment prádla, které systémově obíhá mezi nemocnicí a poskytovatelem na základě uzavřené smlouvy a požadavků nemocnice. Pronajímané prádlo bude začleněno do systémového prádla.
„Vlastní prádlo k předání“	prádlo, které je v majetku nemocnice, a které má poskytovatel povinnost převzít od nemocnice před zahájením plnění služby pro další použití a postupně vyřazení po ukončení možnosti jeho použitelnosti. Toto prádlo bude poskytovatelem postupně, tj. po ukončení jeho životnosti, nahrazováno prádlem pronajímaným, čímž bude zajištěno efektivní využití vlastního prádla k předání.
„Vlastní, nesystémové prádlo“	prádlo, které je a zůstane v majetku nemocnice, u něhož bude poskytovatel provádět praní a chemické čištění.
„Ložní prádlo“	je prádlo určené k povlékání lůžek.
„Patientské prádlo“	je prádlo užívané pacienty po dobu pobytu v nemocnici.
„Osobní prádlo“ nebo „Pracovní prádlo“	je prádlo používané zaměstnanci nemocnice k výkonu pracovní činnosti ve zdravotnických i nezdravotnických profesích.
„Ostatní prádlo“	je prádlo používané k obecným účelům (ručníky, utěrky, apod.) nezařazené do předchozích kategorií.
„Zdravotnický personál“	jsou zaměstnanci působící jako lékaři, nelékařští zdravotničtí pracovníci (všeobecné sestry, zdravotní laboranti, fyzioterapeuti, sanitářky/sanitáři, aj.), pro něž bude zajišťováno systémové prádlo.
„Nezdravotnický personál“	jsou zaměstnanci působící v jiných než zdravotnických profesích.
„Manipulační technika“	přepravníky určené pro manipulaci s prádlem (např. přepravní klece), které budou užívány pro převoz prádla v rámci oddělení. Manipulační technika je ve vlastnictví poskytovatele a musí odpovídat jednotlivým



Nemocnice Nymburk s.r.o.
Boleslavská 425
288 01 Nymburk
IČO: 28762886
tel.: 325 505 111

VZ 02/2021

	ustanovením platných norem a předpisů souvisejících s prádlem ve zdravotnictví a nakládání s ním, zejména pak vyhl. č. 244/2017 Sb.
„Čipová technologie“	je způsob označování veškerého systémového prádla s vlastnostmi elektronického značení, umožňující sledování oběhu každého kusu prádla.

2. Předmět zadávacího řízení:

Předmětem veřejné zakázky (dále jen „VZ“) je zajištění služby komplexního servisu praní prádla a pronájmu systémového prádla pro Nemocnici Nymburk s.r.o. po dobu 96 měsíců od data účinnosti smlouvy. Zadavatel požaduje zajištění služby pro ložní, osobní a ostatní prádlo.

Součástí komplexního servisu prádla bude praní, chemické čištění, běžné opravy, úpravy, plynulé výměny vyřazených kusů za nové, distribuce do místa sídla zadavatele a kompletní logistika prádla. Výsledkem komplexního servisu prádla musí být čisté prádlo vhodné k použití ve zdravotnickém zařízení.

Všechno prádlo bude vyprané, beze skvrn, v optimální čistotě a bělosti (případně dezinfikované), suché, vyžehlené, srovnané dle druhů (ložní prádlo bude roztříděno na povlaky na polštáře, prostěradla, povlaky na peřiny a podložky, osobní prádlo bude roztříděno na haleny, šaty a kalhoty), složené, vhodně zabalené a voňavé.

Dodavatel bere na vědomí skutečnost, že v nemocnici se vyskytuje infekční prádlo, jehož údržba vyžaduje dezinfekci a speciální nakládání. Standardně se jedná o více znečištěné prádlo nebo prádlo použité infekčními pacienty. Toto prádlo bude oddělené ve speciálních barevně označených pytlích. Dodavatel bude tyto pytle s infekčním prádlem převážet ve speciálních kontejnerech oddělené od ostatního prádla.

Veškerá logistika a distribuce prádla včetně pronájmu manipulační techniky musí být zahrnuta v cenové nabídce dodavatele a musí být zajištěna vlastní technikou a personálem dodavatele.

V komplexním servisu prádla bude začleněno:

- Pronajímané prádlo, které zůstane v majetku dodavatele a nemocnice bude za toto prádlo hradit nájemné (= tzv. systémové prádlo).
- Vlastní prádlo k předání, které je v současné době ve vlastnictví nemocnice. Poskytovatel toto prádlo od nemocnice převezme a začlení ho do systémového prádla.
- Návrh smluvního ujednání na převzetí tohoto prádla předloží uchazeč ve své nabídce formou návrhu smlouvy na odkup.**

2.1 Popis současného stavu

Počet lůžek v NNBK je cca 160.

Počet zaměstnanců je cca 500 přepočtených úvazků, konkrétně v následujícím členění:

TYP PROFESE	POČET ZAMĚSTNANCŮ
Lékaři a radiologičtí asistenti, fyzioterapeuti, záchranáři	225
Sestry a ošetřovatelky, porodní asistentky	270
Laboranti a farmaceuti	23
Sanitáři, sanitářky, úklidoví pracovníci, pomocné síly ve zdravotnictví	140
Pracovníci Stravovacího provozu	13
Pracovníci Údržby	11

Stávající spotřeba prádla v NNBK je následující:

POLOŽKA	MĚSÍČNÍ SPOTŘEBA PRÁDLA	ROČNÍ SPOTŘEBA PRÁDLA
prostěradlo	1491	17892
prostěradlo dětské	130	1560
povlak	1743	20916
povlak dětský	10	120
polštář	1476	17712
polštář malý	21	252
polštář molitanový	158	1896
přehoz, deka larisa	51	612
deka prošívaná	156	1872
ručník froté	351	4212
ručník obyčejný	117	1404
ručník dětský	1	12
osuška	86	1032
župan	14	168
utěrka	141	1692
ubrousek	1	12
ubrus	24	288
závěs 1m2	472	5664
tričko	164	1968
drobnost	147	1764
svetr, mikina	22	264
košile noční anděl	635	7620
povlak na křeslo, židli	4	48
kabát pyžamový	11	132
kalhoty pyžamové	6	72
šaty sesterské	367	4404



sukně	3	36
kalhoty lékařské	1436	17232
Halena sesterská	1069	12828
Košile lékařská	141	1692
Plášť lékařský	38	456
kalhoty lékařské, operační	260	3120
halena, košile operační	258	3096
pláště operační	28	336
rouška operační	2	24
vesta prošívaná	1	12
trojčipý šátek, ponožky, vázanky	52	624
podložka	1286	15432
pleny, flanelka	352	4224
pyžamový kabátek	5	60
pyžamové kalhoty	3	36
košile noční dětská	3	36
tílko, tričko, košile kojenecká, body	250	3000
sveotr, mikina, šaty	6	72
punčocháče, dupačky, tepláky	98	1176
župan dětský	1	12
osuška dětská	5	60
kapsář novorozenecký	48	576
zavinovačka	78	936
ústenka, žínka, bryndák	19	228
šátek, toal. sáček,	18	216
pytel na prádlo	4	48
pytel malý, pytel zelený	35	420
povlak na přístroj	3	36
balení prádla do PE folie	1358	16296
SPOTŘEBA PRÁDLA CELEM (v ks)	14559	174708

3. Požadavky k předmětu plnění veřejné zakázky

Vymezení jednotlivých činností, které budou součástí předmětu zadávané veřejné zakázky v rámci komplexního servisu prádla. Uchazeči budou povinni svoji nabídku sestavit tak, aby zahrnovala veškeré naše požadavky.

3.1. Základní vymezení rozsahu požadovaných služeb

Dodavatel se v rámci plnění předmětu veřejné zakázky zavazuje:

Pořídít prádlo v dostatečném (optimálním) množství tak, aby toto množství odpovídalo požadavkům zadavatele uvedeným v této technické specifikaci (požadavky jsou stanoveny vždy na 12 měsíců). Dodavatel se dále zavazuje toto množství udržovat po celou dobu trvání smlouvy (96 měsíců).

Zajistit přepravníky určené pro manipulaci s prádlem, které musí splňovat požadavky příslušných norem a předpisů.

Dodávky čistého prádla v množství a složení podle objednávek jednotlivých oddělení.

Sběr špinavého prádla a jeho následné praní, dezinfekci, žehlení, opravy, vyřazování, doplňování skládání a balení v rámci komplexního servisu prádla požadujeme zajistit ve vlastním provozním zařízení dodavatele, jehož přesnou adresu uvede ve smlouvě.

Zajistit veškeré dopravní a manipulační činnosti související s poskytováním služby vč. logistického zabezpečení.

Zavést systém elektronických objednávek a elektronické evidence prádla v parametrech níže uvedených vč. kontroly pohybu prádla

V rámci cenové nabídky bude uvedena i cena čištění matrací, příkrývek, polštářů a sezónních dek (typ Larisa).

3.2 Popis požadovaných jednotlivých činností komplexního servisu prádla

3.2.1 Značení prádla

Poskytovatel je povinen při manipulaci s prádlem v rámci komplexního servisu prádla zajistit jednoznačnou identifikaci prádla tak, aby v celém procesu komplexního servisu prádla bylo možné dohledat jednotlivé kusy poskytnutého prádla.

Veškeré ložní a ostatní prádlo, které bude označeno jako systémové, je nutné označit čipem nebo čárovým kódem pro rychlou identifikaci oddělení, pro které je prádlo určené pomocí čteček.

Osobní prádlo, které bude označeno jako systémové, je nutné označit čipem nebo jiným vhodným způsobem (např. nažehlenou jmenovkou) pro rychlou identifikaci konkrétního uživatele prádla, případně oddělení v případě např. operačního prádla. Dodavatel ve své nabídce upřesní způsob, jakým bude čipová nebo obdobná technologie zavedena a popíše časový průběh zavedení technologie. Pracovní oděvy zaměstnanců musí mít možnost operativní změny značení s ohledem na fluktuaci zaměstnanců.

Za kompletní označení prádla odpovídá dodavatel a tuto službu zahrne do podané cenové nabídky v rámci pronájmu prádla dle požadovaných optimálních množství prádla. Dodavatel v rámci nabídnuté ceny také dodá zadavateli min. 3 čtecí jednotky pro čtení čipů nebo čárových kódů.

Dodavatel je povinen kompletní značení prádla zajistit do 30 dnů ode dne účinnosti smlouvy.

3.2.2 Přebírání špinavého prádla a jeho přeprava, předávání čistého prádla a jeho přeprava

Veškerou logistiku spojenou s přebíráním špinavého prádla, předáváním čistého prádla a přepravou prádla zajistí poskytovatel vlastní manipulační technikou a vlastním personálem.

3.2.3 Opravy prádla

Veškeré systémové prádlo musí být udržováno poskytovatelem v použitelném stavu tak, aby dodané čisté prádlo nebylo potřhané, mělo přišité knoflíky, spony, tkanice. Veškeré opravy prádla provede poskytovatel před dodáním čistého prádla. Tato služba bude zahrnuta v ceně za praní prádla a následně nebude poskytovatelem již nic účtováno.

3.2.4 Praní, žehlení, dezinfekce, skládání, balení a skladování prádla

Součástí poskytování systémového prádla bude zajištění jeho praní, žehlení, dezinfekce, skládání, balení a skladování.

3.2.5 Požadovaná zásoba čistého systémového prádla

Poskytovatel musí mít vždy operativně k dispozici zásobu všech druhů systémového prádla tak, aby byl schopen zajistit dodávku čistého prádla ve sjednaných lhůtách uvedených ve smlouvě.

3.3. Popis činností a podmínek spojených s logistikou

Zadavatel požaduje sběr pro praní prádla třikrát v týdnu (PO, ST, PÁ) včetně státních svátků. Za standardních podmínek není praní o víkendech nutné.

Dodavatel zajistí prádelenské vozíky (klece) na prádlo pro celou NNBK – cca 24 ks vozíků (12 ks na špinavé prádlo k odvozu a 12 ks na dovoz čistého prádla). Dodavatel se zavazuje udržovat vozíky v provozuschopném stavu pro snadnou manipulaci po jednotlivých odděleních. Samozřejmostí je zakrytí vozíků např. nepromokavou plachtou, aby bylo prádlo chráněno proti dešti a ušpinění za nepříznivého počasí.

P. Č.	SBĚRNÉ MÍSTO
1	Gynekologicko-porodnické oddělení
2	Chirurgie – přízemí + RTG
3	Chirurgie – patro
4	Centrální operační sály a Centrální sterilizace
5	Chirurgie - JIP
6	Rehabilitace



Nemocnice Nymburk s.r.o.

Boleslavská 425

288 01 Nymburk

IČO: 28762886

tel.: 325 505 111

VZ 02/2021

7	Interna 1
8	Interna 2
9	Interna 3
10	Interna - JIP
11	DLP
12	Centrální sběrné místo pro TPÚ a zbylá oddělení

Odvoz špinavého prádla ze sběrných míst jednotlivých oddělení (cca 12 sběrných míst) v určený den v týdnu v dopoledních hodinách (cca 10 hod). Vítězný dodavatel zpracuje přehledný harmonogram přebírání špinavého prádla z jednotlivých sběrných míst před uzavřením smlouvy. Manipulace s prádlem mimo dané intervaly nebude možná, pouze ve výjimečných případech, a to na vyžádání a po dohodě se zadavatelem.

Čisté prádlo bude dovezeno na sběrná místa jednotlivých oddělení v určený den v týdnu v dopoledních hodinách (cca 10 hod). Vítězný dodavatel zpracuje přehledný harmonogram předávání čistého prádla na jednotlivá sběrná místa před uzavřením smlouvy. Manipulace s prádlem mimo dané intervaly nebude možná, pouze ve výjimečných případech, a to na vyžádání a po dohodě se zadavatelem.

Na všechna svozová místa je možné prádelskými vozíky dojet lůžkovým výtahem nebo bezbariérovým způsobem.

Do nemocnice je možné zajet standardním nákladním automobilem 12t. Automobil bude nutné zaparkovat na vyhrazeném parkovacím místě a sběrná místa obejít pěšky, což s ohledem na velikost areálu je bezproblémově možné

3.3.1 Svoz špinavého prádla

Špinavé prádlo vkládají zaměstnanci nemocnice do barevně odlišených pevných nepropustných pytlů (tříděné podle druhu a typu prádla, tj. infekční, operační, silně znečištěné a ostatní)). Po naplnění pytlů jsou tyto vhazovány do klecí, které budou rozmístěny po jednotlivých odděleních, kde budou v pravidelných intervalech (vyzvednuty poskytovatelem komplexního servisu prádla tj. třikrát v týdnu (PO, ST, PÁ) včetně státních svátků.

3.3.2 Přebírání čistého prádla

Čisté prádlo bude připraveno v klecích poskytovatele. Převzetí dodávky prádla potvrdí oprávněný pracovník daného oddělení zadavatele na dodací listu. Dodací list bude opatřen podpisem, čitelně uvedeným příjmením přebírajícího a razítkem příslušného pracoviště zadavatele. Kopie dodacího listu bude uložena u zadavatele. V dodacím listu budou uvedeny veškeré případné rozpory mezi údaji uvedenými v dodacím listu a reálnou dodávkou. Bez potvrzeného dodacího listu nebudou provedené služby uhrazeny. Poskytovatel může navrhnout elektronické dodací listy v rámci elektronické evidence a kontroly pohybu prádla, pokud to umožňuje čipová technologie.

Dodávky čistého prádla budou realizovány poskytovatelem do následujícího pracovního dne od odeslání objednávky, pokud bude objednávka odeslána do 10:00 hod. v pracovní den v dohodnutých intervalech tj. třikrát v týdnu (PO, ST, PÁ) včetně státních svátků.

Zadavatel si objedná pouze takové množství čistého prádla, aby byla pokryta jeho denní potřeba včetně sobot, nedělí a svátků a netvořily se velké zásoby (nedostatek skladovacích prostor).

Poskytovatel základě objednávky zajistí dodávku čistého prádla i v sobotu a v neděli a ve státní svátky (dny pracovního volna) pokud o to zadavatel požádá nejpozději 2 pracovní dny před dnem pracovního volna, v němž se má mimořádný dovoz čistého prádla uskutečnit. V případě, že budou po sobě následovat 3 dny a více pracovního volna je poskytovatel povinen 3. den pracovního volna doplnit stavy čistého prádla.

3.3.3 Čisté prádlo bude rozříděno a zabaleno podle druhů.

4. Objednávání požadovaného systémového prádla

Poskytovatel musí při zahájení plnění veřejné zakázky (tj. k datu účinnosti smlouvy) zavést a provozovat elektronický objednávkový systém prádla, a to formou webového rozhraní jako softwarové řešení. Systém elektronických objednávek veškerého systémového prádla, který umožní elektronické on-line kontroly dodaného množství prádla na jednotlivá nákladová střediska včetně analýzy spotřeby a potvrzení přijatých objednávek. V rámci tohoto systému bude zajištěna také elektronická evidence a kontrola pohybu prádla. Systém musí umožňovat nastavení finančních limitů pro jednotlivá oddělení zadavatele.

Povinností vybraného poskytovatele je udržování tohoto systému po dobu plnění veřejné zakázky v provozu a zaškolení pověřených osob zadavatele k práci se systémem.

Systém musí umožňovat vytvoření profesních skupin, dle kterých budou uživatelé řazeni, vytvoření různých skupin spravovaných částí systémového prádla (model, typ, velikost).

- a) Každý kus systémového prádla musí být registrovatelný pomocí čipu či jiným typem mechanismu, který zajistí elektronickou evidenci. Přehled musí zobrazit, kde se konkrétní prádlo nachází. Každý krok (výdej, vrácení znečištěného kusu atd.) musí být registrován a musí být zanesen do přehledové tabulky dané části systémového prádla.
- b) Umožnění analýzy spotřeby prádla – musí být možné získat přehled o odebraných a vrácených částech prádla a počtu odběrů na oddělení.
- c) Možnost skrytí jednotlivých položek v něm nastavených, aby nebylo možné je objednat.
- d) Možnost doplnit položku sortimentu prádla v průběhu trvání servisu.
- e) Možnost zobrazení historie objednávek z daného dodacího místa. Z objednávky musí být zároveň zřejmé, jaké sortimenty prádla byly objednány, u osobního prádla jejich velikost. U všech položek musí být zřejmé objednané množství a cena.
- f) Webový klient musí být provozovatelný v běžném webovém prohlížeči se základním uživatelským rozhraním

g) Webová aplikace musí umožňovat také zobrazení čerpání finančního limitu daného oddělení.

Možnost nastavení nepřekročitelného množství u jednotlivých sortimentů prádla, které mohou být na dané dodací místo dodány v průběhu jednoho kalendářního týdne.

Program musí zobrazit, jak vysoký v daném týdnu ještě zbývá na jednotlivých dodacích místech, nevyčerpaný limit u jednotlivých sortimentů, tedy kolik prádla je ještě možné objednat.

V rámci nabídky musí být doložen podrobný popis SW systému elektronického objednávání prádla, který hodlá použít, a který bude obsahovat údaje k požadavkům podle bodů a) – g).

Dodavatel je povinen k elektronickému objednávkovému systému dodat manuál a zajistit školení personálu zadavatele min. v 5 termínech do 30 dní ode dne účinnosti smlouvy.

Přístupy do systému budou zajištěny pro libovolný počet osob zadavatele (max. 30 osob).

Dodavatel zajistí pro zadavatele systém elektronické evidence a kontroly pohybu prádla s náhledem pro všechny vedoucí pracovníky (staniční a vrchní sestry) v rámci jejich nákladového střediska.

Povinnost poskytovatele seznámit pracovníky nemocnice s využitím objednávkového systému a k tomu účelu zpracovat jednoduchý manuál.

5. Další podmínky pro provádění komplexního servisu prádla

Poskytovatel je povinen při manipulaci s prádlem v rámci komplexního servisu prádla zajistit jednoznačnou identifikaci prádla tak, aby v celém procesu komplexního servisu prádla byl minimalizováno riziko záměny nebo ztráty.

Poskytovatel je povinen během čištění nebo praní prádlo ochránit před nežádoucími vlivy, které by vedly k jeho poškození.

Poskytovatel v rámci provádění komplexního servisu prádla bude průběžně provádět kontrolu prádla, opraví poškozené kusy a vyřadí poškozené neopravitelné kusy. Vyřazené poškozené neopravitelné kusy vlastního prádla zadavatele předá poskytovatel zadavateli a údaje o počtu a druhu poškozených kusů uvede v dodacím listě. Vyřazené poškozené neopravitelné kusy pronajatého prádla zadavatel neviduje, neboť poskytovatel tyto kusy nahradí kusy novými, nepoškozenými.

Poskytovatel zabezpečí řádné plnění komplexního servisu prádla i v případě výluky či havárie na straně poskytovatele, a to obdobným způsobem definovaným ve smlouvě. V tomto případě je přípustné, aby poskytovatel zajistil plnění komplexního servisu prádla náhradním řešením (např. prostřednictvím poddodavatele), ale pouze po dobu nezbytnou pro odstranění překážky (výluky či havárie). O výluce či havárii je poskytovatel povinen zadavatele informovat a sdělit i pravděpodobnou dobu trvání překážky (výluky či havárie).

Poskytovatel bude provádět pravidelné inventury prádla, o nichž bude pořizovat evidenci, kterou poskytne zadavateli. Zadavatel je oprávněn se pravidelných inventurizací prádla zúčastnit.

5.1 Ztráty prádla

Ztráty prádla do 3 % z celkového objemu evidovaného prádla jdou na vrub poskytovatele. Celkový objem bude stanoven dle skutečně vypraného množství prádla. Ztrátovost bude vyhodnocována po jednotlivých dodávaných sortimentech.

Poskytovatel bude považovat za ztracené takové prádlo, které dodá nemocnici a které se nevrátí zpět poskytovateli ve lhůtě do 90 dnů ode dne dodání nemocnici. Poskytovatel předá nemocnici seznam prádla, které nemocnici bylo dodáno a nevrátilo se zpět a poskytne lhůtu v délce alespoň 30 dní ode dne dodání tohoto seznamu na dohledání tohoto prádla. Seznam bude obsahovat druh prádla, barvu prádla, velikost, číslo čipu v prádle nebo čárového kódu nebo jiného označení, datum dodání zadavatelé a oddělení zadavatele, na které byl daný kus dodán.

Prádlo, které bude považováno za ztracené a jehož množství překročí tolerovanou ztrátovost, bude poskytovatelem vyfakturováno. Cena za toto ztracené prádlo nad tolerovaný rámec ztrátovosti bude určena dle ceníku systémového prádla, který poskytovatel dodá v rámci cenové nabídky.

5.2 Fakturace a účtování komplexního servisu prádla

Účtování dodávek pronajímaného prádla se bude realizovat na základě evidence dodaného množství kusů jednotlivých sortimentů prádla. V nabídkách každý uvede ceny za dodávku každého kusu jednotlivého sortimentu a cenu za vyprání 1 kg prádla. Tyto ceny za dodání každého jednotlivého kusu, případně budou následně vynásobeny počtem skutečně dodaného, případně vypraného množství prádla a ve stanoveném termínu budou vyfakturovány na základě potvrzených dodacích listů.

Splatnost faktur ve lhůtě 30 dní.

5.3. Harmonogram obměny prádla

K nabídce bude přiložen harmonogram postupné obměny prádla, která proběhne v období max. 1 roku od počátku poskytování služby komplexního servisu, s možností prodloužení této lhůty. V harmonogramu bude uvedeno, jaké množství prádla bude obměněno, za jaké časové období (např. každý měsíc 10%).

Poskytovatel bere na vědomí, že velká část obměny systémového prádla a dodávka nového prádla může proběhnout ihned po datu účinnosti této smlouvy. Zadavatel bude minimalizovat stavy vlastního prádla.

Doplnění chybějícího prádla do požadovaného optimálního množství uvedeného zadavatelem v této technické specifikaci provede poskytovatel do 60 dnů ode dne účinnosti smlouvy.

6. Požadavky na pronajímané prádlo

6.1. Obecná specifikace požadovaného prádla:

- a) Materiál minimálně prašný, savý, stálobarevný, splývavý, hygienicky nezávadný, vysrážený, nemačkový, snášejší potřebnou teplotu a technologii k ošetření prádla ze zdravotnických

zařízení při průmyslovém praní, látky si zachovají své vlastnosti min. po dobu 24 měsíců, a to s ohledem na časté praní a specifika zdravotního provozu.

- b) Ložní prádlo – standardní směs materiálů vhodná pro „mokrý čistění“, pro praní budou používána dezinfekční činidla (např. pro odstranění krvavých skvrn), hotelové uzávěry, tkanina min. 120 g / m², čipy s informací, z jakého oddělení zadavatele je dané ložní prádlo.
- c) Pracovní oděvy – standardní směs materiálů vhodná pro „mokrý čistění“, možnost praní s přidáním chlóru, velikosti XS – 6XL, stanovení velikostí dle objednávky zadavatele, dodavatel ponechá od každé velikosti 1 ks k vyzkoušení v nemocnici po celou dobu trvání smlouvy.
- d) Výrobky, jako jsou nitě, knoflíky, spony, tkanice apod. musí být odolné vůči působení průmyslového praní.
- e) Systémové prádlo (osobní, ložní a patientské) musí splňovat normy a platné právní předpisy pro nakládání s prádlem ve zdravotnictví, zejména požadavky normy ČSN P CEN/TS 14237:2017 „Textilie ve zdravotnictví“ a normy OS P 80–07 „Prádlo pro zdravotnictví, technické požadavky“.
- f) Systémové prádlo (určené pro operační sály) musí splňovat normy a platné právní předpisy pro nakládání s prádlem ve zdravotnictví, zejména požadavky normy ČSN EN 13795+A1 „Operační roušky, pláště a operační oděvy do čistých prostor používané jako zdravotnické prostředky pro pacienty, nemocniční personál a zařízení – Obecné požadavky na výrobce, zpracovatele a výrobky, metody zkoušení, požadavky na provedení a úrovně provedení“. Požadavek na splnění této normy se týká operačních halen a kalhot. Systémové prádlo (ostatní nezdravotnický personál) musí splňovat ochrannou funkci, musí rovněž splňovat požadavky příslušných technických norem vztahujících se ke specifikované profesi.
- g) Rozměry prádla mohou být po vysrážení v toleranci +/- 5 %.
- h) Prádlo musí být dodáváno ve velikostech odpovídajících ergonomickým požadavkům písmenných velikostí dle normy ČSN EN 13402-3, Označování velikosti oblečení. Personální prádlo bude dodáváno dle požadovaných potřeb zadavatele ve velikostech odpovídajících velikostnímu značení v plném rozsahu (XS-3XL), pokud není označeno jinak. Veškeré dodávané prádlo musí být označeno velikostí. U sortimentu kalhot musí být poskytovatel schopen bez vlivu na cenu k daným velikostem poskytovat i tzv. prodloužené a zkrácené délky.
- i) V případě, že zadavatel bude požadovat velikost neuvedenou v tabulce velikostí, tzn. větší než 6XL, případně menší než XS, zavazuje se poskytovatel ušít toto prádlo pro zadavatele na míru (dle konkrétního zaměstnance). Toto prádlo bude distribuováno na oddělení, na které požadavek vznikl a bude účtováno za cenu stejnou jako prádlo běžných rozměrů.

Zadavatel nepožaduje konkrétní uvedený způsob praní a čištění prádla. Požaduje plnění zakázky způsobem v souladu s platnou normou, který dodavatel doloží certifikátem v souladu s bodem 6.4. ZD.

6.2. Pracovní oděvy:

Výběr z min. 5 různých barev oděvů (pastelové odstíny) – bílá, tmavě zelená, světle žlutá, tmavě modrá, světle modrá, pokud není u konkrétní položky uvedeno jinak. Bude upřesněno podle konkrétních pracovních pozic.

Standardní směs materiálů vhodná pro „mokrý čistění“, možnost praní s přidáním chlóru, velikosti XS – 6XL, stanovení velikostí dle objednávky zadavatele, dodavatel ponechá od každé velikosti 1 ks k vyzkoušení v nemocnici po celou dobu trvání smlouvy.

Pánské haleny – tkanina min. **160 g / m²**, pánská celobarevná halena sportovního typu s krátkým rukávem a zakončením širokými lemy.

Pánské kalhoty - tkanina min. **160 g / m²**, pánské kalhoty do pasu, v zadní části pásku guma, v pase poutka na pásek, vpředu možnost zapínání na knoflík, zavazování na šňůrku nebo pouze nasazování na gumu.

Šortky – tkanina min. **160 g / m²**, pánské šortky s rovnými nohavicemi, v zadní části pásku guma, v pase poutka na pásek, vpředu možnost zapínání na knoflík, zavazování na šňůrku nebo pouze nasazování na gumu.

Dámské haleny typ I – tkanina min. **160 g / m²**, unisex celobarevná halena ve střihu rovná a volná, u krku do „V“, bez zapínání, rovný spodní okraj.

Dámské haleny typ II - s barevným lemem (lem o šířce cca 2 cm) kolem rukávů a límcem, tkanina min. 180 g / m², tvarovaná halena, rozepínací na patentky, dvě kapsy na úrovni boků, s ostrým límečkem, krátké rukávy, na bocích krátké rozparky.

Dámské šaty typ I – tkanina min. **160 g / m²**, klasické šaty nad kolena, přes hlavu, dvě kapsy na úrovni boků, jednoduchý střih, rozparek na straně šatů, krátké rukávy.

Dámské šaty typ II – s barevný lemem (lem o šířce cca 2 cm) kolem rukávů a límcem, lem kolem kapes a náprsní kapsičky, tkanina min. **160 g / m²**, šaty nad kolena, rozepínací, dvě kapsy na úrovni boků a jedna náprsní kapsa, tvarované šaty a ostrým límečkem, krátké rukávy, výstřih do V, možnost stažení v pase v barvě lemu.

Dámské kalhoty – tkanina min. **160 g / m²**, unisex jednoduché kalhoty, bez tvarování s rovnými nohavicemi, vpředu možnost zapínání na knoflík, zavazování na šňůrku nebo pouze nasazování na gumu.

Triko kuchařské dámské – tkanina min. 180 g / m², celobarevné tričko dámského střihu, bez zapínání, rovný spodní okraj.

Triko kuchařské pánské – tkanina min. 180 g / m², celobarevné tričko pánského střihu, bez zapínání, rovný spodní okraj.

Bílé pláště:

- a) **Pánský** – bílá barva, tkanina min. **160 g / m²**, klasický lékařský plášť s dlouhým rukávem, v oblasti zad dragoun.
- b) **Dámský** – bílá barva, tkanina min. **160 g / m²**, klasický lékařský plášť s dlouhým rukávem, v oblasti zad dragoun.

6.3 Pacientské noční košile, anděly:

Jedná se o prádlo pro pacienty, unisex provedení.

Z poslední inventury prádla v roce 2020 je v majetku NNBK celkem 54 ks andělů a 35 ks nočních košil. Optimální stav pro nemocnici je celkem 215 ks nočních košil a 125 ks andělů.

6.4. Dětské prádlo:

Body novorozenecké – bílá barva, celobarevné, s dlouhým rukávem, zapínání na baby druky mezi nohama, 100% bavlna, oblékání přes hlavu, optimální množství 50 ks.

Zavinovačka dětská – oboustranná zavinovačka pro novorozence růžová / modrá barva, rozměr 75 x 75 cm, 100 % bavlna, antialergické vlákno, bez knoflíků a jiných částí, které by mohly způsobit otlak miminka, zapínání na suchý zip, převazová mašle.

Pleny látkové – rozměr 70 x 70 cm, bílá barva, tkanina min. 125 g/m², 100% bavlna.

Povlak na dětskou přikrývku – rozměr 90 x 120 cm, tkanina min. 130 g/m², 100% bavlna, se záhyby proti vypadnutí přikrývky (ne knoflíky ani zip), růžová a modrá barva.

Prostěradlo dětské – napínací světle šedé prostěradlo, **materiálové složení s min. 50% podílem bavlny**, rozměr 120 x 60 cm, tkanina min. 130 g/m².

Bodovací deka – červená barva, rozměr 75 x 100 cm, tkanina min. 300 g/m², materiál 100% polyester.

6.5 Ložní prádlo:

Standardní směs materiálů vhodná pro „mokrý čištění“, pro praní budou používána dezinfekční činidla (např. pro odstranění krvavých skvrn), hotelové uzávěry, tkanina min. 220 g / m², čipy s informací, z jakého oddělení je dané ložní prádlo.

Výše uvedené parametry platí, pokud není uvedeno jinak - např. u dětského prádla.

Ložní prádlo zahrnuje prostěradla, podložky (1/2 prostěradla), povlak na peřinu (kapna) a povlak na polštář.

V tabulce níže jsou uvedeny stavy prádla z poslední inventury prádla na konci roku 2020.

STAV PRÁDLA Z POSLEDNÍ INVENTURY 2020	
POLOŽKA	POČET KS
prostěradlo	451
povlak na polštář	458
povlak na peřinu (kapna)	541
podložka	521

Optimální stav ložního prádla v NNBK je následující (jedná se o cca 4 sady prádla na 1 lůžko):

OPTIMÁLNÍ STAV PRÁDLA	
POLOŽKA	POČET KS

prostěradlo – 150 x 250 cm	650
povlak na polštář – 70 x 90 cm	650
povlak na příkrývku (kapna) – 140 x 200 cm	650
podložka – 75 x 125 cm (1/2 prostěradla)	800
deka (typ Larisa)	160
prostěradlo dětské - 120 x 60 cm	50
zavinovačka novorozenecká – 75 x 75 cm	50
pleny látkové - 70 x 70 cm	600
povlak na dětskou příkrývku – 90 x 120 cm	50
bodovací deka – 75 x 100 cm	50

Zadavatel požaduje, aby dodavatel udržoval neustále tento stav prádla a v případě zničení / vyřazení prádla ihned daný kus nahradil novým dle této technické specifikace.

6.6 Ostatní prádlo:

Utěrky:

Materiál: 100% bavlna
Barva: bílá, jednobarevná
Rozměr: 50 x 70 cm
Praní: až na 75 °C
Látka: **min. 120 g / m²**
Optimální stav: 100 ks

Froté ručníky:

Materiál: 100% bavlna
Barva: bílé, jednobarevné
Rozměr: 50 x 90 cm
Praní: až na 75 °C
Látka: min. 200 g / m²
Optimální stav: 250 ks

Froté osušky:

Materiál: 100% bavlna
Barva: bílá, jednobarevná
Rozměr: 70 x 140 cm
Praní: až na 75 °C
Látka: min. 200 g / m²
Optimální stav: 160 ks

Deka (typ Larisa):

Materiál: 86% akryl, 7% bavlna, 7% polyester



Nemocnice Nymburk s.r.o.

Boleslavská 425

288 01 Nymburk

IČO: 28762886

tel.: 325 505 111

VZ 02/2021

Barva: jednobarevné provedení, modrá, béžová, hnědá nebo zelená
Rozměr: 150 x 200 cm
Praní: až na 75 °C
Látka: min. 450 g / m²
Optimální stav: 160 ks

Pokud tato Technická specifikace nebo jiná část Zadávací dokumentace včetně všech jejích příloh obsahuje názvy určitých dodavatelů nebo výrobků, nebo patentů na vynálezy, užité vzory, průmyslové vzory, ochranné známky nebo označení původu, zadavatel výslovně uvádí, že umožňuje použití i jiných, kvalitativně a technicky rovnocenných řešení, které budou splňovat požadavky na předmět plnění veřejné zakázky.

Cenová nabídka musí obsahovat veškeré náklady spojené s plněním veřejné zakázky.

V Nymburce dne 13.09.2021