

Technická specifikace předmětu plnění (vymezení požadované služby)

Zadavatel: Nemocnice Nymburk s.r.o.
Sídlo: Boleslavská třída 425/9, 288 02 Nymburk
Zastoupený: Mgr. Nelou Gvoždiakovou, jednatelkou
IČ / DIČ: 28762886/CZ28762886

Název zakázky:

Zabezpečení telekomunikačních služeb pro Nemocnici Nymburk s.r.o.

Evidenční číslo: VZ07/2023

1. Předmět plnění veřejné zakázky:

Předmětem plnění Veřejné zakázky je poskytování mobilních a fixních hlasových a datových telekomunikačních služeb včetně poskytování jiných služeb a výkonů spojených s poskytováním a provozem telekomunikačních služeb.

1.1. Specifikace fixních hlasových služeb

Parametry služby	ISDN 30 kanálů, 2048 kbit/s
Směrové znaky	+ 420 325 505 000 – 999
Připojení koncového bodu služby	do PBX Zadavatele, rozhraní ISDN PRI
Dostupnost služby	nepřetržitě (24/7/365)
Max. tolerovaná celková roční nedostupnost služby	48 hodin
Dostupnost technické podpory	nepřetržitě (24/7/365)
Maximální doba odstranění poruchy	24 hodin
Umístění koncového bodu služby	19" rack serverovny budovy A

Zadavatel používá vlastní pobočkovou ústřednu Alcatel-Lucent OmniPCX Office, kterou si zajišťuje hlasovou komunikaci uvnitř firmy. Uchazeč zajistí technologii, montáž a konfiguraci nutnou pro realizaci přípojného koncového bodu včetně jeho propojení s PBX Zadavatele tak, aby mohl řádně poskytovat služby dle výše uvedených specifikací a v požadovaném rozsahu.

1.2. Specifikace fixních datových služeb

1.2.1. Specifikace fixních zálohovaných datových služeb pro primární přípojný bod – serverovna A

Minimální přenosová rychlost - down/up	300 Mbit/s / 300 Mbit/s
Agregace	neagregováno (1:1)
Objem přenesených dat	neomezeno
Záložní linka pro fixní datové služby	Ano
Automatické přesměrování v případě poruchy hl.linky na záložní	Ano
Minimální parametry záložní linky	VDSL: down 100Mb/s, up 10 Mb/s
Dostupnost služby	nepřetržitě (24/7/365)
Max. tolerovaná celková roční nedostupnost služby	48 hodin
Dostupnost technické podpory	nepřetržitě (24/7/365)
Maximální doba odstranění poruchy	24 hodin
Rozhraní služby v koncovém bodě	RJ45 s protokolem TCP/IP
Počet pevných veřejných IP dostupných v konc. bodě	5x IPv4
Umístění koncového bodu služby	19“ rack serverovny budovy A

Uchazeč zajistí technologii, montáž a konfiguraci nutnou pro realizaci přípojného koncového bodu včetně jeho propojení do LAN Zadavatele tak, aby mohl řádně poskytovat služby dle výše uvedených specifikací a v požadovaném rozsahu včetně záložní linky a automatického přesměrování v případě výpadku hlavní linky.

1.2.2. Specifikace fixních datových služeb pro sekundární přípojný bod – serverovna H

Minimální přenosová rychlost – down/up	100 Mbit/s / 10 Mbit/s
Agregace	umožněna
Objem přenesených dat	neomezeno
Dostupnost služby	nepřetržitě (24/7/365)
Max. tolerovaná celková roční nedostupnost služby	48 hodin
Dostupnost technické podpory	nepřetržitě (24/7/365)
Maximální doba odstranění poruchy	24 hodin
Rozhraní služby v koncovém bodě	Ethernet RJ45 s protokolem TCP/IP
Počet pevných veřejných IP dostupných v konc.bodě	1x IPv4
Umístění koncového bodu služby	19“ rack serverovny budovy H

Zadavatel požaduje VDSL technologii. Uchazeč zajistí technologii, montáž a konfiguraci nutnou pro realizaci přípojného koncového bodu včetně jeho propojení do LAN Zadavatele tak, aby mohl řádně poskytovat služby dle výše uvedených specifikací a v požadovaném rozsahu.

1.3. *Specifikace fixních hlasových a datových služeb pro detašované pracoviště - Milovice*

Směrové znaky	+ 420 325 533 131
Minimální přenosová rychlost – down/up	8 Mbit/s / 512 kbit/s
Objem přenesených dat	neomezeno
Počet míst pro hlasovou komunikaci	2 (místnost lékaře + místnost sestry na jednom společném čísle)
Dostupnost služby	nepřetržitě (24/7/365)
Max. tolerovaná celková roční nedostupnost služby	48 hodin
Dostupnost technické podpory	nepřetržitě (24/7/365)
Maximální doba odstranění poruchy	24 hodin
Umístění koncového bodu služby	Dukelská 347/5, Milovice 289 24

Zadavatel požaduje ADSL/VDSL technologii a pro hlasové služby rozhraní VoIP. Uchazeč zajistí technologii, montáž a konfiguraci nutnou pro realizaci připojení a poskytování nabízených služeb dle výše uvedených specifikací a v požadovaném rozsahu.

1.4. *Specifikace fixních hlasových a datových služeb pro detašované pracoviště - Křinec*

Směrové znaky	+ 420 325 588 202
Minimální přenosová rychlost – down/up	8 Mbit/s / 512 kbit/s
Objem přenesených dat	neomezeno
Počet míst pro hlasovou komunikaci	1 (pouze místnost lékaře)
Dostupnost služby	nepřetržitě (24/7/365)
Max. tolerovaná celková roční nedostupnost služby	48 hodin
Dostupnost technické podpory	nepřetržitě (24/7/365)
Maximální doba odstranění poruchy	24 hodin
Umístění koncového bodu služby	Křinec 184, Křinec 289 33

Zadavatel požaduje ADSL/VDSL technologii a pro hlasové služby rozhraní VoIP. Uchazeč zajistí technologii, montáž a konfiguraci nutnou pro realizaci připojení a poskytování nabízených služeb dle výše uvedených specifikací a v požadovaném rozsahu.

1.5. *Specifikace mobilních hlasových a datových služeb*

Zadavatel poptává základní a volitelné hlasové a datové služby pro služební mobilní telefony, jiné služby a výkony spojené s provozem služebních mobilních telefonů a dodávky mobilních telefonů včetně příslušenství a dalších produktů.

Dále zadavatel požaduje umožnění užívání soutěžených mobilních hlasových a datových služeb zaměstnanci zadavatele, a to za ceny, za které je zadavatel vysoutěžil. Dále smluvní vztah v těchto případech bude realizován formou přímé smlouvy se zaměstnancem.

Určení základních modelových tarifů a jejich poptávaného objemu je rozepsáno v Příloze 3 – Požadavky na způsob zpracování ceny.

Dostupnost služby	nepřetržitě (24/7/365)
Max. tolerovaná celková roční nedostupnost služby	48 hodin
Dostupnost technické podpory	nepřetržitě (24/7/365)
Maximální doba odstranění poruchy	24 hodin

1.6. Služba SMS gateway

Zadavatel poptává službu SMS gateway určenou pro připojení svých systémů ke komunikaci s klienty.

Přímé připojení HTTP/HTTPS	Ano
Doručenky	Ano
Přístup k reportům	Ano
SMS backend (integrace do IS)	Ano
On-line aplikace	Ano
Dostupnost služby	nepřetržitě (24/7/365)
Max. tolerovaná celková roční nedostupnost služby	48 hodin
Dostupnost technické podpory	nepřetržitě (24/7/365)
Maximální doba odstranění poruchy	24 hodin

1.7. Služba nahrávání hovorů

Zadavatel poptává službu nahrávání hovorů pro 2 vybraná mobilní účastnická čísla včetně úložiště pro zaznamenané hovory.

Přístup k záznamům	Ano
On-line aplikace	Ano
Doba uložení nahrávky	12 měsíců
Dostupnost služby	nepřetržitě (24/7/365)
Max. tolerovaná celková roční nedostupnost služby	48 hodin
Dostupnost technické podpory	nepřetržitě (24/7/365)
Maximální doba odstranění poruchy	24 hodin

1.8. Služba privátní podniková síť

Služba privátní podniková síť bude zahrnovat veškeré poskytované hlasové služby. Tj. jak mobilní hlasové služby, tak fixní hlasové služby. Uchazeč zajistí konfiguraci nutnou pro realizaci poskytování nabízených služeb dle výše uvedených specifikací a v požadovaném rozsahu.



Nemocnice Nymburk s.r.o.
Boleslavská 425
288 01 Nymburk
IČO: 28762886
tel.: 325 505 111

Příloha č.1 ZD

1.9. Ostatní

Uchazeč zajistí portaci všech fixních i mobilních směrových znaků (účastnických čísel) Zadavatele od stávajícího dodavatele.