



Nemocnice Nymburk s.r.o.  
Boleslavská 425  
288 01 Nymburk  
IČO: 28762886  
tel.: 325 505 111

Příloha č.1 ZD  
Aktualizace k 13.6.2023

## Technická specifikace předmětu plnění (ÚPRAVA č. 1) (vymezení požadované služby)

**Zadavatel:** Nemocnice Nymburk s.r.o.  
**Sídlo:** Boleslavská třída 425/9, 288 02 Nymburk  
**Zastoupený:** Mgr. Nelou Gvoždiakovou, jednatelkou  
**IČ / DIČ:** 28762886/CZ28762886

**Název zakázky:**

**Zabezpečení telekomunikačních služeb pro Nemocnici Nymburk s.r.o.**

Evidenční číslo: VZ07/2023

### 1. Předmět plnění veřejné zakázky:

Předmětem plnění Veřejné zakázky je poskytování mobilních a fixních hlasových a datových telekomunikačních služeb včetně poskytování jiných služeb a výkonů spojených s poskytováním a provozem telekomunikačních služeb.

#### 1.1. Specifikace fixních hlasových služeb

Parametry služby	ISDN 30 kanálů, 2048 kbit/s
Směrové znaky	+ 420 325 505 000 – 999
Připojení koncového bodu služby	do PBX Zadavatele, rozhraní ISDN PRI
Dostupnost služby	nepřetržitě (24/7/365)
Max. tolerovaná celková roční nedostupnost služby	48 hodin
Dostupnost technické podpory	nepřetržitě (24/7/365)
Maximální doba odstranění poruchy	24 hodin
Umístění koncového bodu služby	19“ rack serverovny budovy A

Zadavatel používá vlastní pobočkovou ústřednu Alcatel-Lucent OmniPCX Office, kterou si zajišťuje hlasovou komunikaci uvnitř firmy. Uchazeč zajistí technologii, montáž a konfiguraci nutnou pro realizaci přípojného koncového bodu včetně jeho propojení s PBX Zadavatele tak, aby mohl řádně poskytovat služby dle výše uvedených specifikací a v požadovaném rozsahu.

## 1.2. Specifikace fixních datových služeb

### 1.2.1. Specifikace fixních zálohovaných datových služeb pro primární přípojný bod – serverovna A

Minimální přenosová rychlost - down/up	300 Mbit/s / 300 Mbit/s
Agregace	neagregováno (1:1)
Objem přenesených dat	neomezeno
Záložní linka pro fixní datové služby	Ano
Automatické přesměrování v případě poruchy hl.linky na záložní	Ano
Minimální parametry záložní linky	VDSL: down 100Mb/s, up 10 Mb/s
Dostupnost služby	nepřetržitě (24/7/365)
Max. tolerovaná celková roční nedostupnost služby	48 hodin
Dostupnost technické podpory	nepřetržitě (24/7/365)
Maximální doba odstranění poruchy	24 hodin
Rozhraní služby v koncovém bodě	RJ45 s protokolem TCP/IP
Počet pevných veřejných IP dostupných v konc. bodě	5x IPv4
Umístění koncového bodu služby	19“ rack serverovny budovy A

Uchazeč zajistí technologii, montáž a konfiguraci nutnou pro realizaci přípojného koncového bodu včetně jeho propojení do LAN Zadavatele tak, aby mohl řádně poskytovat služby dle výše uvedených specifikací a v požadovaném rozsahu včetně záložní linky a automatického přesměrování v případě výpadku hlavní linky.

### 1.2.2. Specifikace fixních datových služeb pro sekundární přípojný bod – serverovna H

Minimální přenosová rychlost – down/up	100 Mbit/s / 10 Mbit/s
Agregace	umožněna
Objem přenesených dat	neomezeno
Dostupnost služby	nepřetržitě (24/7/365)
Max. tolerovaná celková roční nedostupnost služby	48 hodin
Dostupnost technické podpory	nepřetržitě (24/7/365)
Maximální doba odstranění poruchy	24 hodin
Rozhraní služby v koncovém bodě	Ethernet RJ45 s protokolem TCP/IP
Počet pevných veřejných IP dostupných v konc.bodě	1x IPv4
Umístění koncového bodu služby	19“ rack serverovny budovy H

Zadavatel požaduje VDSL technologii. Uchazeč zajistí technologii, montáž a konfiguraci nutnou pro realizaci přípojného koncového bodu včetně jeho propojení do LAN Zadavatele tak, aby mohl řádně poskytovat služby dle výše uvedených specifikací a v požadovaném rozsahu.

### 1.3. Specifikace fixních hlasových a datových služeb pro detašované pracoviště - Milovice

Směrové znaky	+ 420 325 533 131
Minimální přenosová rychlost – down/up	8 Mbit/s / 512 kbit/s
Objem přenesených dat	neomezeno
Počet míst pro hlasovou komunikaci	2 (místnost lékaře + místnost sestry na jednom společném čísle)
Dostupnost služby	nepřetržitě (24/7/365)
Max. tolerovaná celková roční nedostupnost služby	48 hodin
Dostupnost technické podpory	nepřetržitě (24/7/365)
Maximální doba odstranění poruchy	24 hodin
Umístění koncového bodu služby	Dukelská 347/5, Milovice 289 24

Zadavatel požaduje ADSL/VDSL technologii a pro hlasové služby rozhraní VoIP. Uchazeč zajistí technologii, montáž a konfiguraci nutnou pro realizaci připojení a poskytování nabízených služeb dle výše uvedených specifikací a v požadovaném rozsahu.

### 1.4. Specifikace fixních hlasových a datových služeb pro detašované pracoviště - Křinec

Směrové znaky	+ 420 325 588 202
Minimální přenosová rychlost – down/up	8 Mbit/s / 512 kbit/s
Objem přenesených dat	neomezeno
Počet míst pro hlasovou komunikaci	1 (pouze místnost lékaře)
Dostupnost služby	nepřetržitě (24/7/365)
Max. tolerovaná celková roční nedostupnost služby	48 hodin
Dostupnost technické podpory	nepřetržitě (24/7/365)
Maximální doba odstranění poruchy	24 hodin
Umístění koncového bodu služby	Křinec 184, Křinec 289 33

Zadavatel požaduje ADSL/VDSL technologii a pro hlasové služby rozhraní VoIP. Uchazeč zajistí technologii, montáž a konfiguraci nutnou pro realizaci připojení a poskytování nabízených služeb dle výše uvedených specifikací a v požadovaném rozsahu.

### 1.5. Specifikace mobilních hlasových a datových služeb

Zadavatel poptává základní a volitelné hlasové a datové služby pro služební mobilní telefony, jiné služby a výkony spojené s provozem služebních mobilních telefonů a dodávky mobilních telefonů včetně příslušenství a dalších produktů.

Určení základních modelových tarifů a jejich poptávaného objemu je rozepsáno v Příloze 3 – Požadavky na způsob zpracování ceny.

Dostupnost služby	nepřetržitě (24/7/365)
Max. tolerovaná celková roční nedostupnost služby	48 hodin
Dostupnost technické podpory	nepřetržitě (24/7/365)
Maximální doba odstranění poruchy	24 hodin

#### 1.6. Služba SMS gateway

Zadavatel poptává službu SMS gateway určenou pro připojení svých systémů ke komunikaci s klienty.

Přímé připojení HTTP/HTTPS	Ano
Doručenky	Ano
Přístup k reportům	Ano
SMS backend (integrace do IS)	Ano
On-line aplikace	Ano
Dostupnost služby	nepřetržitě (24/7/365)
Max. tolerovaná celková roční nedostupnost služby	48 hodin
Dostupnost technické podpory	nepřetržitě (24/7/365)
Maximální doba odstranění poruchy	24 hodin

#### 1.7. Služba nahrávání hovorů

Zadavatel poptává službu nahrávání hovorů pro 2 vybraná mobilní účastnická čísla včetně úložiště pro zaznamenané hovory.

Přístup k záznamům	Ano
On-line aplikace	Ano
Doba uložení nahrávky	12 měsíců
Dostupnost služby	nepřetržitě (24/7/365)
Max. tolerovaná celková roční nedostupnost služby	48 hodin
Dostupnost technické podpory	nepřetržitě (24/7/365)
Maximální doba odstranění poruchy	24 hodin

#### 1.8. Služba privátní podniková síť

Služba privátní podniková síť bude zahrnovat veškeré poskytované hlasové služby. Tj. jak mobilní hlasové služby, tak fixní hlasové služby. Uchazeč zajistí konfiguraci nutnou pro



**Nemocnice Nymburk s.r.o.**  
Boleslavská 425  
288 01 Nymburk  
IČO: 28762886  
tel.: 325 505 111

Příloha č.1 ZD  
Aktualizace k 13.6.2023

realizaci poskytování nabízených služeb dle výše uvedených specifikací a v požadovaném rozsahu.

#### *1.9. Ostatní*

Uchazeč zajistí portaci všech fixních i mobilních směrových znaků (účastnických čísel) Zadavatele od stávajícího dodavatele.