

Smlouva o správě ICT

(dále jen „smlouva“)

kterou podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) uzavřely smluvní strany

Odběratel

Město Nymburk
Náměstí Přemyslovců 163
288 02 Nymburk
IČO: 00239500
DIČ: CZ00239500
Zastoupen: Ing. Tomáš Mach, PhD., starosta města

(dále jen „odběratel“)

a

Dodavatel

Název: K-net Technical International Group, s.r.o.
Adresa: Antonínská 20, 602 00 Brno
IČ: 47916745
DIČ: CZ699001418
Zastoupen: Ing. Tomášem Knettigem, jednatelem

(dále jen „dodavatel“)

I. Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat odběrateli služby dle přílohy č.1 – Specifikace poskytovaných služeb této smlouvy.
2. Odběratel se zavazuje zaplatit dodavateli za řádné provedení prací dle této smlouvy cenu, kterou stanovuje článek č. II odst. 1. této smlouvy.
3. Práce či služby, které nejsou stanovené v příloze č. 1 této smlouvy, provede dodavatel na základě písemné objednávky. Za provedení takovýchto prací či služeb, náleží dodavateli odměna dle přílohy dle článku č. II odst. 2 této smlouvy.

II. Cena

1. Cena za předmět smlouvy dle čl. I je na základě dohody smluvních stran stanovena přílohou č. 2 této smlouvy, která vzejde z výběrového řízení č. VZ_NBK_040_2022_02.
-

2. Cena za práce či služby, které jsou vykonány na základně zvláštní písemné objednávky, bude stanovena dle přílohy č.3 této smlouvy, která vzejde z výběrového řízení č. VZ_NBK_040_2022_02.
3. Cenu dle odst. 1 tohoto článku smlouvy, která je splatná měsíčně zpětně, zaplatí odběratel na základě faktury či daňového dokladu vystavené nejdříve poslední den měsíce, v němž byly práce řádně provedeny. Cenu dle odst. 2 tohoto článku smlouvy zaplatí odběratel na základě faktury či daňového dokladu vystavené po odsouhlasení řádného provedení prací.
4. V případě nákladů na náhradní díly použité při opravách mimo záruční dobu jakož i díly použité při náhradě dílů technicky zastaralých, jakož i náklady na další zařízení, která bude dodavatel pro odběratele pořizovat na základě zvláštních písmenných objednávek, nejsou zahrnuty v ceně dle odst. 1 a 2 tohoto článku smlouvy a budou vyfakturovány samostatně, přičemž podkladem pro takovou fakturaci bude odběratelem schválená písemná objednávka.
5. Vystavená faktura či daňový doklad je splatný do 20 pracovních dnů od data doručení do sídla odběratele. Doručení faktury či daňového dokladu je možné pomocí mailu, pošty či osobním předáním odpovědné osobě.

III. Sankce

1. Za porušení sjednaného termínu splatnosti faktur uhradí odběratel dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Pokud dodavatel nedodrží zahájení technického zásahu dle přílohy č.1 tj. do 4 hod., v případě havárie do 1 hod. od nahlášení uhradí dodavatel smluvní pokutu ve výši 2% z roční ceny bez DPH za každou započatou hodinu prodlení.
3. V případě, že dodavatel způsobí odběrateli škodu je povinen tuto škodu v plné výši uhradit.

IV. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou od 01.11.2022.
 2. Každá ze stran může vypovědět smlouvu po uplynutí jednoho roku od jejího podepsání. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně. Po uplynutí jednoho roku výpovědní doba činí 6 měsíce a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi.
 3. Od této smlouvy je smluvní strana oprávněna odstoupit v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou, jestliže je takové porušení povinnosti označeno za podstatné touto smlouvou nebo zákonem. Odstoupením se smlouvy ruší dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
 4. Podstatným porušením povinností ve smyslu předchozího odstavce smlouvy je zejména:
 - (a) opakované (nejméně 3x) prodlení dodavatele s provedením kterékoliv práce dle této smlouvy, pokud prokazatelně neleží překážka vedoucí ke splnění práce na straně odběratele,
 - (b) opakované (nejméně 3x) nedodržení reakční doby dle přílohy č.1 o více než dvojnásobek stanovených reakčních intervalů, pokud prokazatelně neleží překážka vedoucí ke splnění práce na straně odběratele
 5. V případě, že dojde k ukončení této smlouvy, je dodavatel povinen, neurčí-li odběratel jinak, dokončit zahájené práce v takové míře, aby nebyla ohrožena funkceschopnost aplikací, systému a
-

zařízení a vhodným způsobem předat odběrateli správu aplikací, systémů a zařízení včetně veškeré dokumentace, tak aby nebyla narušena jejich funkceschopnost a plynulý provoz.

6. Dodavatel bere na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v souladu s právem České republiky, zejména zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Dodavatel prohlašuje, že žádná ze skutečností v této smlouvě uvedených není jeho obchodním tajemstvím.
7. Smlouvu zveřejní v registru smluv odběratel.
8. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky, které budou schváleny a podepsány oběma smluvními stranami.

V. Ostatní ujednání

- 2) Odběratel se zavazuje během servisního zásahu zajistit účast pracovníka, který se systémem nebo s přístrojem obvykle pracuje nebo s ním pracoval bezprostředně před tím, než došlo k události, která byla předmětem servisního zásahu. V případě, že toto není možné, zajistí odběratel telefonický kontakt s tímto pracovníkem.
 - 3) Odběratel se zavazuje využívat k vzájemné technické komunikaci centrální systém řízení požadavků „HelpDesk“ dodavatele, který je dostupný 24 hodin denně. Ostatní vzájemná komunikace bude probíhat přes datové schránky, v případě dohody o termínech a upřesnění jednotlivých prací prováděných dle této smlouvy postačí forma emailu.
 - 4) Kontaktní osoby na straně dodavatele i odběratele, pověřené vzájemným odborným kontaktem v souvislosti s plněním této smlouvy, jsou uvedeny v příloze č.4.
 - 5) Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu vedoucího odboru informatiky Městského úřadu Nymburk zavádět, instalovat, poskytnout či na zařízení používat neschválený software či hardware.
 - 6) Smluvní vztahy v této smlouvě výslovně neupravené se řídí platnými ustanoveními občanského zákoníku, a zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona ve znění pozdější předpisů.
 - 7) Smluvní strana se zavazuje oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně jakékoliv změny své doručovací adresy či změny adresy sídla.
 - 8) Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních a každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Pokud smlouva bude podepsána elektronickým podpisem, za originál vyhotovení se považuje dokument elektronicky podepsaný oběma stranami.
 - 9) Nedílnou součástí této smlouvy je:
 - (a) Příloha č.1 – Specifikace poskytovaných služeb
 - (b) Příloha č.2 – Kalkulace ceny služeb
 - (c) Příloha č.3 – Ceník služeb
 - (d) Příloha č.4 – Kontakty na oprávněné osoby
 - 10) Dodavatel prohlašuje, že ke dni podpisu Smlouvy má uzavřenou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou zhotovitelem třetí osobě v souvislosti s výkonem jeho činností, ve výši nejméně 5 mil Kč. Dodavatel se zavazuje, že po celou dobu trvání této smlouvy a po dobu záruční doby bude pojištěn ve smyslu tohoto ustanovení a že nedojde ke snížení pojistného plnění pod uvedenou částku.
-

- 11) Dodavatel prohlašuje, že má k dispozici vícečlenný projektový tým. Existuje tedy zastupitelnost pracovníků.
- 12) Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku výběrového řízení VZ_NBK_040_2022_02 schváleného usnesením Rady města Nymburka č. 433 ze dne 05.10.2022.

VI. Mlčenlivost

1. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, s výjimkou skutečností obecně známých (dále jen „citlivé údaje“). Dodavatel se zavazuje, že veškeré citlivé údaje nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat nezpřístupní je třetím osobám a že zabezpečí, aby převzaté nosiče dat, dokumenty a ostatní skutečnosti a citlivé údaje byly řádně evidovány a uchovány tak, aby nedošlo k jejich úniku, resp. zpřístupnění třetím osobám.
2. Dodavatel se zavazuje dodržovat zákon č. 110/2019 Sb., Zákon o zpracování osobních údajů.
3. Dodavatel se zavazuje v obdobném rozsahu, jaký je uveden v předchozím odstavci, zavázat k mlčenlivosti též své zaměstnance či třetí osoby, které se dostanou do styku s citlivými údaji.
4. Odběratel se zavazuje na žádost dodavatele zajistit požadovanou součinnost směřující k naplnění povinnosti uvedené v odstavci 1 tohoto článku smlouvy.
5. V případě, že dodavatel poruší kteroukoliv povinnost uvedenou v odstavci 1 až 2 tohoto článku smlouvy, je povinen zaplatit odběrateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (pětsettisíkorunčeských) za každé jednotlivé porušení povinnosti. Právo odběratele na náhradu případné škody nad rámec smluvní pokuty tím není dotčeno.

V Nymburce dne

V Brně dne

.....

Ing. Tomáš Mach, Ph. D., starosta

.....

Ing. Petr Župka, vedoucí obchodní divize
na základě plné moci

Příloha č. 1 – Specifikace poskytovaných služeb

Dohled provozu infrastruktury

- Sledování provozu IT zařízení objednatele v režimu minimálně 14x5, pro infrastrukturu v rozsahu dle přílohy č. 3 zadávací dokumentace veřejné zakázky. Především:
 - Fyzické servery (vč. OS Windows, Linux, SUSE linux, Oracle, Novell)
 - Datová úložiště
 - Hypervisory/Virtuální servery
 - Databáze
 - Centrální aktivní prvky
 - Firewally
 - Aplikační servery
- Vyhodnocování kritických událostí a dalších událostí
- Nahlášení události a vyvolání reakce správce IT na zjištěnou událost
 - Událost je dodavatel povinen správci IT nahlásit do 60 minut od jejího zjištění
 - O kritické události je dodavatel povinen informovat správce IT do 15 minut od jejího zjištění
- Pravidelný reporting v minimálně měsíčních intervalech
- Dokumentace
 - Dodavatel je povinen zaznamenávat veškerý provoz sledovaných IT zařízení, tato data je povinen uchovávat po dobu 30 dnů
 - Dodavatel je povinen na vyžádání objednatele tato data objednateli poskytnout
- Možnost přístupu objednatele do prostředí monitoringu přes webové rozhraní
- Veškerá HW a SW technologie potřebná pro zajištění dohledu v ceně služby

Technická podpora

- Zajištění správy, údržby, oprav a rozvoje IT pro infrastrukturu v rozsahu dle schématu sítě MAN MěÚ Nymburk, přiloženého ke specifikaci poskytovaných služeb,
 - Instalace, aktualizace a reinstalace OS na serverech, případné upgrade OS dle požadavků odběratele,
 - Instalace a update schváleného softwaru na serverech na žádost odběratele
 - Zajištění a nastavení bezpečnosti infrastruktury ICT odběratele
 - Správa zálohovacího serveru a záloh
 - 1x ročně ověření funkčnosti záloh
 - Provádění správy a údržby datové komunikace mezi středisky odběratele,
 - Konzultační činnost, poradenství a školení,
 - Manažerská činnost při vedení projektů,
 - Tvorba dokumentace a inventární činnost směřující k zjednodušení správy IT objednatele,
 - Zabezpečení antivirové ochrany (servery)
 - Správa a konfigurace emailových schránek
 - Zprostředkování údržby (opravy) IT u specializovaného subjektu, pokud není možné zajistit nápravu prostředky zhotovitele.
 - Evidence požadavků: HelpDesk dodavatele
 - Počet hodin v měsíčním paušálu: 20 hod., 1x měsíční návštěva v sídle odběratele
 - Pohotovostní tým v režimu: 24x7/365
 - Zaručené zahájení technického zásahu do 4 hod., v případě havárie do 1 hod na místě.
-

Příloha č. 2 – Kalkulace ceny služeb

	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
Poskytování služeb ICT/měsíc	29 395,- Kč	35 567,95 Kč

Příloha č. 3 – Ceník služeb

	Cena bez DPH	Cena vč. DPH
Hodinová sazba za služby nad rámec poskytovaných služeb	1 200,- Kč	1 452,- Kč

Příloha č. 4 – Kontakty na oprávněné osoby

Kontakty na oprávněné osoby

Za odběratele:

Kontaktní osoba	Funkce	Telefon	email
Bc. Josef Hájek	Vedoucí odboru informatiky		

Za dodavatele:

Kontaktní osoba	Funkce	Telefon	email
Mgr. Michal Štourač	Manažer zakázky		
Ing. Jaroslav Prokop	Vedoucí zakázky		